

# 大專校院職涯輔導種子教師培訓

## 牌卡媒材於職涯輔導 的體驗與運用

台北商業大學職涯諮詢師

帶領人 **莊士勇**

2018.5.18



## 莊士勇 Steven, Shih-Yung Chuang, GCDF, PMP

**現職：**台北商業大學 職涯發展諮詢師

四季職涯發展學院 專任講師

千督管理顧問有限公司 首席講師

勞動部勞動力發展署 職涯諮詢師

**學歷：**德明財經科技大學 經貿運籌管理研究所

**經歷：**中華民國國際演講協會 講師團主席

德明財經科技大學行銷系 行銷系講師

國立台北護理健康大學 健管系講師

中華知識管理應用協會 教育中心主任

展頡知識管理顧問公司 教務長

台北市私立開平高級中學 註冊組長

**認證：**GCDF全球職涯發展師(GCDF00619-TW)

PMP國際專案管理師(No.502679)

**專長：**職涯發展、諮詢晤談、人際溝通、專案管理、創業管理



0935-422-573

[Fourseason.career@gmail.com](mailto:Fourseason.career@gmail.com)





# 能力強項卡 團體搶牌活動

## 紀錄我的三項超能力

能力敘述	能力類別	對應學群

## 能力強項卡

- 卡片共有74張，每張卡片有正反兩面
- 正面：一種能力的具體描述
- 反面：能力的類別，適合能力發揮的科系學群



## 發現亮點：能力強項卡

藉由挑選能力強項卡的過程，覺察自己「具備」與「想要使用」的能力在哪裡。

能力強項卡一共有12類，74張卡，每一張卡片都是一個能力的描述語句。例如：

- ★「能把複雜的事用簡單的話表達出來」...表達能力類
- ★「在工作上願意與其他人配合」.....基本工作能力類
- ★「能以符號或方程式來輔助思考」...數與分析能力類
- ★「人緣好 / 找得到人幫忙」.....人際親和力類
- ★「能夠組織、建立並領導一個團隊」...管理 / 領導類

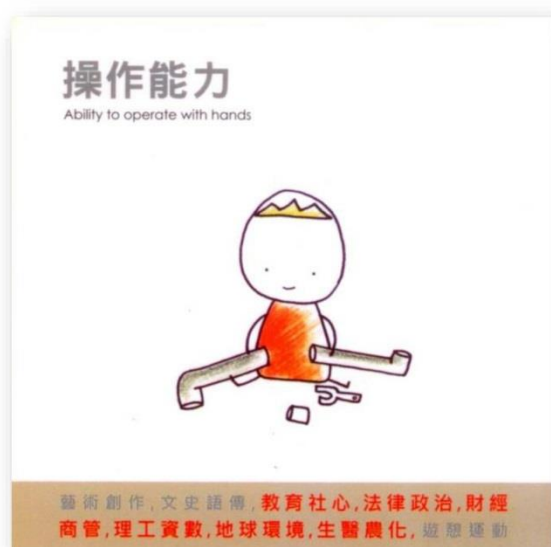


## 發現亮點：能力強項卡

★ 卡片背面的下方有對應的學系類群，與此能力高度相關的學群會呈紅色；次要相關的會呈藍色；沒有明顯關聯的呈現淡灰色。

★ 能力強項卡可協助找到使用者「已經擁有且最想發揮」的能力，也就是亮點所在。

### 1. 操作能力



- 使用身體和雙手高度相關的能力
- 喜歡爬高爬低，擅長用體能或勞力完成事情
- 使用機器不用說明書就能知道如何操作
- 小朋友壞掉的東西，經過他的手就好了
- 一雙穩定與靈巧的手
- 善於有耐心的工作

1-6

## 2.表達能力(麥克風牌)



**7-12**

- 很會說故事
- 能用聲音、表情、動作吸引大家聽他說話
- 人際溝通的橋樑
- 生動的人可以當主持人
- 精準的人可以當發言人

## 3.文書能力



**13-17**

- 能處理文字、美術編排
- 能整合零碎的資料
- 能把重點不清的資料，變得條理分明一目了然
- 化零為整的高手

## 4.基本工作能力(餵魚牌)



**18-24**

- 與人配合的能力
- 清楚理解並順利完成交辦事務
- 所有工作的基礎能力，幾乎人人都有
- 少了這項能力，很難與他人一起工作
- 容易補位與被取代

## 5.數與分析能力



**25-30**

- 使用數字、符號或圖表來分析
- 具有抽象思考能力(發明自己的術語...)
- 能把複雜的現象用表格或數字呈現。
- 通常解決問題的能力也不錯
- 能在複雜現象裡找出規律與規則，以協助做出決策

## 6.執行力/完成力(插秧牌)



**31-36**

- 事情交給他，就能安心放手！
- 通常自律、自我要求高
- 能掌握時間與進度
- 組織裡做最多事的人，能者多勞
- 少了他組織就會大亂！

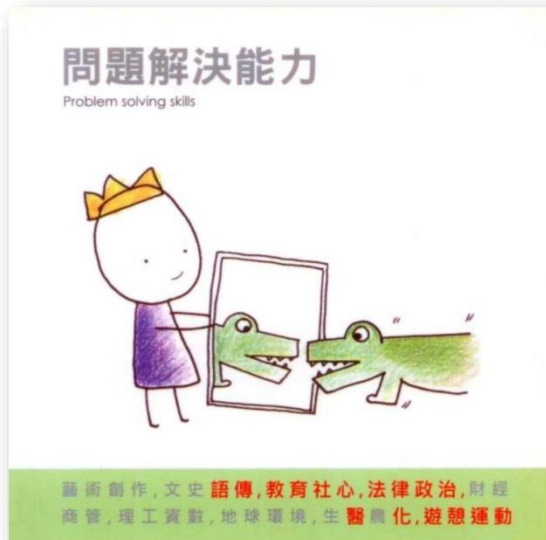
## 7.人際親和力(小朋友牌)



**37-42**

- 通常會有一張笑臉☺
- 與身旁的人際關係很好
- 能夠讓身邊的人很自然地做自己，或展現自己的好能力
- 其中「能敏感察覺人與人之間的互動關係」這張牌，會讓人覺得溫暖窩心

## 8.問題解決能力(鱷魚嚇鱷魚牌)



43-48

- 面對突發問題能夠沉著以對！
- 頭腦清楚，不慌不亂
- 能在複雜的問題中找到重要的關鍵
- 遇到問題找他就對了！
- 若搭配執行力，就是老闆跟同事倚重的對象

## 9.美感/藝術表達能力(蘋果牌)

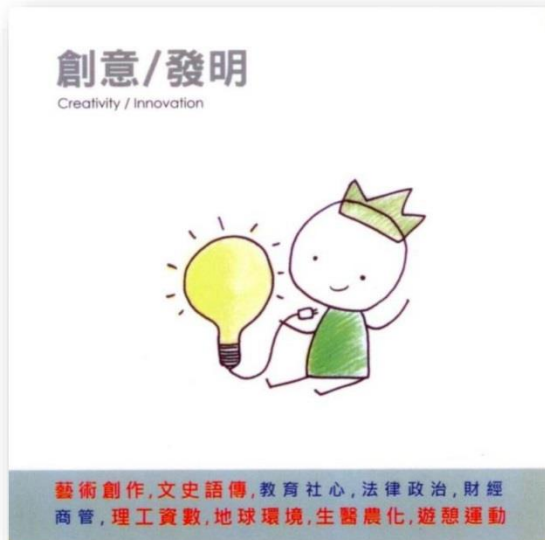


49-54

- 對於美的事物感受力很強
- 對於顏色線條文字聲音旋律等夠敏感，能輕易用這些條件來表達
- 週遭人容易感受到美的氣息



## 10. 創意/發明(燈泡牌)



55-60

- 想像力豐富，思考靈活常有獨特的好點子
- 能將創意變成產品
- 能力太強可能會被稱為怪人
- 能讓生活變好玩，讓枯燥的事情變有趣
- 和這種人在一起會充滿驚奇與驚喜

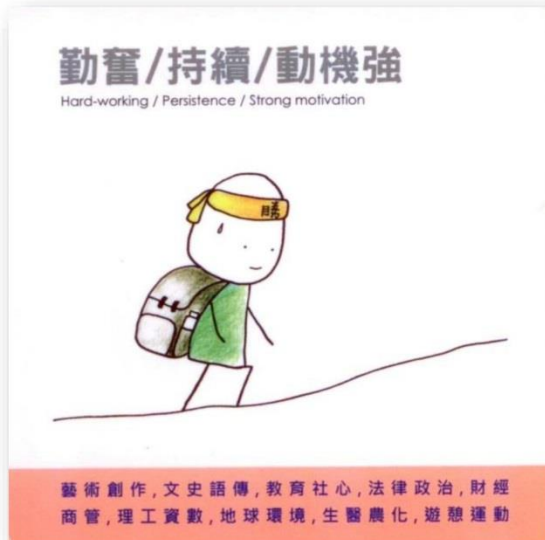
## 11. 管理/領導(小螞蟻牌)



61-66

- 把自己或大家整合一起
- 能讓別人跟隨，有願景的人！
- 善於管理自己，就能讓自己發揮最大效能
- 善於管理組織，就能讓組織的潛能發揮到最大

## 12.勤奮/持續/動機強(爬山牌)



67-74

- 能持續的努力、累積、一步一步往前
- 勤奮、積極、有熱忱、有毅力、願意接受挑戰，真心願意學習
- 能使其他所擁有的能力不斷提升！

## 找出最能實現能力的工作

序	卡號	能力類別	能力敘述	工作A	工作B	工作C
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

我的價值？



能力 + 專長 (語文, 電腦...) + 學識 + ... = 薪資



38

我的價值？



將

「擁有」的能力

轉化為

「能用」的能力



39

# 實用職涯資訊平台

## 104人力銀行-升學就業地圖

取得方式：

- 1、首頁推薦專區
- 2、點選升學就業地圖

功用介紹：

- 1、從所學科系出發
- 2、解析升學&就業情況

運用物件：

新鮮人、沒有職業方向者



新鮮人第一份工作			在哪些產業			在哪些公司		
做什麼工作	PK							
業務助理	12.6 %	百貨相關業	4.4 %	大葉大學	0.9 %			
門市/店員/專櫃人員	6.9 %	銀行業	4 %	永慶房屋仲介有限公司	0.6 %			
行政人員	6.7 %	綜合商品批發代理業	2.6 %	國泰人壽	0.6 %			
國內業務人員	6.5 %	補習班	2.5 %	奇美電子	0.6 %			
行政助理	5.1 %	人身保險業	2.3 %	聯邦行	0.5 %			
國外業務人員	3.3 %	電腦及其週邊設備製造業	2.3 %	信義房屋公司	0.5 %			
銀行辦事員	3.1 %	教育服務業	2.2 %	花旗銀行	0.5 %			
船務/押匯/報關人員	2.8 %	金融投顧及保險業	2.2 %	統一便利超商	0.5 %			
記帳/出納/一般會計	2.3 %	電信相關業	1.9 %	其他	64.9 %			
其他客戶服務人員	2.3 %	紡織成衣業	1.9 %					
其他	48.4 %	其他	73.7 %					

# Careerjet-全方位找工作

取得方式：  
<http://www.careerjet.tw/>

- 功用介紹：
- 1、完整的工作搜尋引擎  
涵蓋各層面職缺
  - 2、可搜尋跨國職缺

運用對象：  
 有求職需求的求職者皆可

careerJET.tw

318,156 職缺 在台灣

Careerjet 工作搜尋引擎。

一次搜尋，一網打盡世界上24,069個求職網站上的39,283,543個工作。

想找什麼工作:  工作地點:   進階搜尋

輸入職稱 (老師、工程師)、職務 (程式設計、接電話) 或公司名稱 請填入城市、地區或國家名稱 (非必填)

按工作類別搜尋	按地點搜尋	全球Careerjet	我的常用搜尋
人力資源 保險 健康醫療 公務企業 - 政府機關 出版 - 印刷 品質安規 媒體 - 廣告 學術 - 研究 電腦 工程師 工程營運 - 室內設計 - 製圖測量	旅遊 - 觀光 - 住宿 會計 - 審計 服裝設計 - 時尚相關 木材 - 紙張 - 家具 業務 汽機車 - 交通工具 法律 - 稅務 石化相關 社會服務 秘書 - 行政 - 機務 管理 - 經營	藝術 - 設計 - 娛樂 行銷 - 公關 製造 - 維修 經銷服務 警衛 - 保全 財管 - 金融 資訊技術 - 網管 - 電信 農林漁牧 運動 - 休閒 運輸 - 物流 鋼鐵 - 金屬	

## UCAN的職能種類

- UCAN參考國內外之職能模型及職涯教育模式，將職能分為職場共通職能、與專業職能兩類。

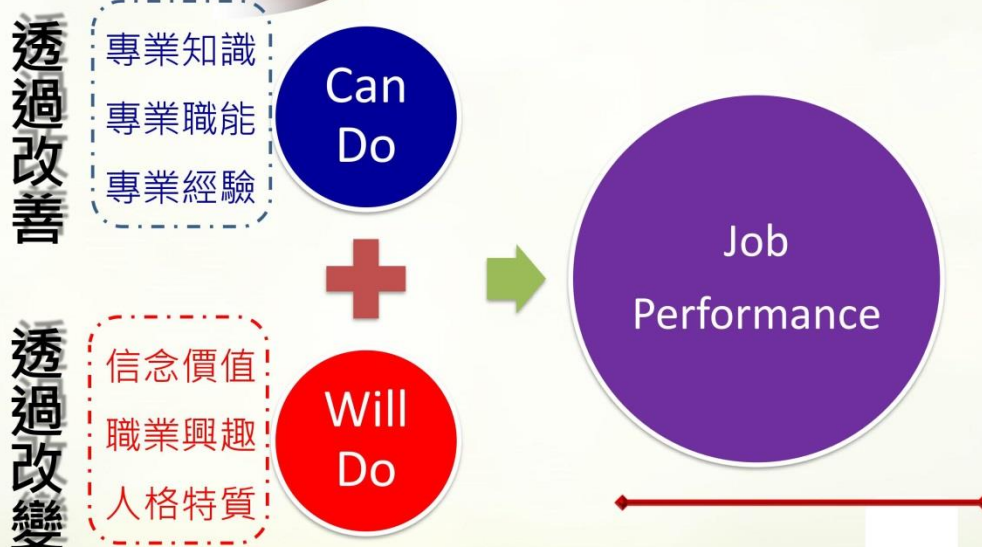


## UCAN的職場共通職能

- 跨部會、跨產業人力資源主管、學校專家座談會
- 評估1-3年職場新人最被看重的共通能力
- 驗證信度係數理想常用性的信度介於.861~.922，重要性的信度介於.858~.907，內容效度良好且共識度高
- 共通職能量表的因素結構符合編製架構
- 8個面向，共52項指標



## 良好工作績效的組成要素



# 職場工作者的共通職能

## 溝通表達

• 透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊

## 人際互動

• 依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事

## 持續學習

• 了解能力發展的重要性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心

## 創新

• 在有限的資源下，不侷限既有的工作模式，能夠主動提出新的建議或想法，並落實於工作中

## 問題解決

• 遇到狀況時能釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，提出解決方案

## 團隊合作

• 能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標

## 責任紀律

• 瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求

## 科技應用

• 運用各行業所需的資訊技術工具，有效存取、管理、整合並傳遞訊息

資料來源：UCAN大專院校就業職能平台-職場共通職能

# UCAN就業途徑專業職能

- 運用工作分析法(task analysis)
- 討論就業途徑3年內工作者所需之職能。
- 發展出UCAN 66個就業途徑專業職能(逾1288項)

利用各溝通管道與媒體，將旅遊資訊傳達給目標顧客。

• 分析客戶特性，並據此組織旅遊訊息以提高傳達效果。

• 規劃旅程並製作簡報。

• 透過各種媒體來促銷產品或服務以傳達給客戶。

- 主持旅遊說明會。
- 撰寫文案以推廣旅遊產品。
- 熟知各種傳播媒體的特性與限制。

需執行的主要工作任務，也就是需要具備可執行此任務的職能

工作任務中包含的工作活動，也就是需要具備可執行此活動的職能

工作活動中可能展現的具體行為，此處所列的關鍵行為參考範例(實際職場會依不同機構狀況有所差異)

並於UCAN [能力養成計畫] 各就業途徑下，列舉關鍵性知識、技能範例

47

生命的價值，不在於發現自我，

而是創造自我！

*Life isn't about finding yourself; it's about creating yourself.*

## 祝福的禮物-希望卡



49



thank  
you!



立即加入LINE好友  
Fanny四季職涯發展學院

**謝謝聆聽**

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

李宜芳

[djfanny98@gmail.com](mailto:djfanny98@gmail.com)

FB : Fanny Lee

50